



ESTADO DE ALAGOAS

**PREFEITURA MUNICIPAL DE CAMPO ALEGRE**

GABINETE DA PREFEITA

**OFÍCIO GP N° 204/2025**

Campo Alegre, 13 de novembro de 2025.

**À Caixa Econômica Federal**  
Agência de Teotônio Vilela  
A/C do(a) Gerente-Geral

**Assunto:** Solicitação de esclarecimentos sobre interrupção dos serviços lotéricos no município

Senhor(a) Gerente,

A Prefeitura Municipal de Campo Alegre vem, por meio deste, manifestar preocupação e solicitar esclarecimentos urgentes acerca da interrupção dos serviços da Lotérica no Distrito de Luziápolis.

Conforme relatos de moradores e verificação local, o estabelecimento encontra-se sem funcionamento há vários dias, apresentando na entrada um aviso informando sobre “ausência de sistema”. Tal situação tem causado graves transtornos à população, uma vez que os cidadãos estão sem acesso a serviços essenciais, como pagamentos, saques, recebimento de benefícios sociais, entre outros.

Devido ao fechamento temporário, muitos munícipes estão sendo obrigados a deslocar-se até a sede ou municípios vizinhos, o que implica custos e dificuldades adicionais, especialmente para idosos e beneficiários de programas sociais.

Diante do exposto, solicitamos:

1. Informações oficiais sobre os motivos da interrupção dos serviços;
2. Previsão de normalização do atendimento; e
3. Caso o fechamento seja prolongado, medidas alternativas que possam garantir o acesso da população aos serviços essenciais.

Certos da atenção e da parceria da Caixa Econômica Federal com o Município de Campo Alegre, aguardamos resposta com a máxima brevidade.

Atenciosamente,

  
**Pauline de Fátima Pereira Albuquerque**  
Prefeita