



GPI SISTEMAS

À

3 Tecnos Tecnologia

A/C: Suporte Técnico

Assunto: Inconsistências no Módulo de Recursos Humanos da Prefeitura Municipal de Simões Filho-BA.

Prezado(s),

Tendo em vista as dificuldades enfrentadas ao que cerne as inconsistências encontradas na base da PM de Simões Filho, segue abaixo alguns pontos que vêm causando grande desconforto junto aos gestores do Município, os quais requerem máxima atenção no intuito da resolubilidade das incongruências aqui expostas.

- 1) Problemas relativos aos cadastros de cargos em comissão (função gratificada) – funcionários efetivos assumindo cargo comissionado – influenciando nos relatórios de quantitativo de vagas, movimentação mensal e relatório gerencial dos funcionários efetivos assumindo cargo em comissão.

Nº de Chamados para correção:

11948 – 17/07/2019 >> Implementação de cadastro de função gratificada com percentual de cálculo;

12834 – 17/09/2019 >> Implementação de relatório gerencial (relação de funcionários cargo x função gratificada);

12787 – 13/09/2019 >> Ajuste de relatório demonstrativo de movimentação mensal, por regime contratual.

12919 - 20/09/2019 >> Base de contribuição (tempo averbação) refleti no plano de cargos.

- 2) Implementação de cálculo para funcionários com retorno de afastamento temporário, ao regressar a folha de pagamento o sistema deve apresentar os eventos fixos da ultima folha processada. Atualmente o sistema só apresenta os eventos bases (salário + quinquênio) ou os eventos fixos

CNPJ nº 23.221.699/0001-15

Endereço: Rua Alceu Amoroso Lima, 470 - Edif. Empresarial Niemeyer, Sala 1208 – CEP: 41.820-770 - Caminho das Árvores - Salvador/BA - Telefone: (71) 3341 4788 / 3486 5822 / 3486 5823

Site: www.gpisistemasintegrados.com.br / e-mail: suporte@gpisistemasintegrados.com.br



GPI SISTEMAS

presentes na folha do mês anterior, para os casos de suspensão de afastamento na competência aberta (atual).

Nº de Chamado para correção:

13078 – 30/09/2019 >> Retorno de afastamento com os eventos fixos padrão de recebimento.

- 3) Implementação de lançamento em grupo, possibilitando incluir eventos distintos e/ou valores distintos para um grupo de funcionários, visto que atualmente só é possível informar um ou mais eventos com único valor para grupo de funcionários.

Nº de Chamado para correção:

11948 - 17/07/2019 >> Implementação de lançamento em grupo com valores e eventos distintos.

- 4) Implementação de evento automático em folha, referente à folha negativa estouro no mês, possibilitando incluir evento de provento, destinado a zerar a folha “negativa” e no mês seguinte cobrar/descontar de forma automática o provento disponibilizado para liquidar a folha.

Nº de Chamado para correção:

14321 – 23/12/2019 >> Implementação de lançamento em grupo com valores e eventos distintos.

- 5) Lentidão no processamento da folha de pagamento, bem como ao consultar cadastros de funcionários e lançamentos, recorrente falha de conexão com erro em tela de SQL; proporcionando atrasos no fechamento da folha de pagamento. Em alguns casos ocorre à necessidade de ligar para a equipe de desenvolvimento, para que verifiquem se há processos internos travando o servidor de banco de dados.



GPI SISTEMAS

Mediante exposição dos itens acima - os quais são de extrema urgência de ajustes para o bom fluxo no setor de RH da Pref. de Simões Filho - evitar possíveis falhas operacionais no sistema e inconsistências nos relatórios gerenciais; isto porque atualmente essas falhas e inconsistências nos relatórios estão causando grande desgaste e insatisfação à administração do município, como pode ser observada na exposição do *e-mail* (em anexo) enviado pelo cliente, referente aos itens 01 e 03. Solicitamos aos envolvidos um breve retorno sobre as medidas corretivas que serão aplicadas para sanar as situações relacionadas.

Salvador BA – 16 de Março de 2020

Atenciosamente,


Sérgio Maurício Carvalho
Analista de Sistema


Josenilze Lopes Silva
Supervisora de Suporte

De: Geraldo Lima

Enviado: quinta-feira, 12 de março de 2020 11:59

Para: Suporte GPI Sistemas

Assunto: AJUSTE CADASTRO DE CARGOS

Bom dia!

Ratificando a necessidade imperiosa de imprimir relatórios, precisamos com urgência do ajuste do quadro de cargos e funções eliminando os excedentes. vale salientar que estes ajustes já foram solicitados várias vezes desde a implantação e até o momento nada foi feito.

Atenciosamente

Geraldo Lima

Superintendente

De: Geraldo Lima

Enviado: sexta-feira, 13 de março de 2020 10:45

Para: Suporte GPI Sistemas

Assunto: calculo de folha

Bom dia,

mais uma vez venho ratificar a imperiosa necessidade de desenvolver um modulo de lançamento de eventos para posterior calculo da folha de pagamento.

a vista de que esta prefeitura efetua mais de 15 mil lançamentos fixos e variaveis e fixos mensalmente, demandando muito tempo quando calculado um a um.

Atenciosamente

Geraldo Lima

Superintendente

